

# ESI [tronic]

## Abbruch der Softwareanwendung bei Hinweistexten oder der Druckaufbereitung


**Betroffen:** ESI [tronic] 2010/4.

**Fehler:** Folgende Fehlerbilder können auftreten:

- Windows-Fehlermeldung: "kts500\_32.exe hat einen Fehler verursacht und wird geschlossen."
- Vereinzelte Abbrüche bei Hinweisen in der SD-Software, z.B. bei dem Hinweis nach der Systemübersicht bei VW und OPEL oder bei dem Hinweis der Airbag-Ersatzprogramme.
- Bei Druckinhalten, die dynamische Werte aus dem Steuergerät übernehmen, kann es zu einem Abbruch beim Ausdruck kommen.

**Kurzfristige Abhilfe:**

**! Kunden, bei denen dieses Fehlerbild auftritt, können nach folgender Anleitung den Fehler selbst beheben.**

1. **ESI [tronic]** beenden.
2. Service Pack herunterladen unter <http://upm.bosch.com/SD/SP-Setup-2010-4-8-DialogFix.exe>  
 **"SP-Setup-2010-4-8-DialogFix.exe"** liegt ab EDIS 2011/1 unter `\EDIS\SOFTWARE\Updates\ESI[tronic]\201011_114`
3. **"SP-Setup-2010-4-8-DialogFix.exe"** [1] mittels Doppelklick starten.  
⇒ Setup [2] wird geöffnet.
4. **<Weiter>** wählen und Installationsanweisungen folgen.  
⇒ Service Pack ist installiert.
5. **ESI [tronic]** neu starten.

**Langfristige Abhilfe:**

Mit **ESI [tronic] 2011/1** ist der Fehler behoben.

